

SORTEOS UABC AGRADECE INFINITAMENTE EL APOYO Y LA SOLIDARIDAD DE LA COMUNIDAD DE BAJA CALIFORNIA.

ANTE LA SITUACIÓN ACTUAL COVID-19 Y EN CONGRUENCIA CON LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES DE SALUD, INFORMAMOS LO SIGUIENTE:

1. El Patronato Universitario ha solicitado a la Dirección General de Juegos y Sorteos de la Secretaría de Gobernación, el cambio de las fechas para la realización de nuestros sorteos, y estamos en espera de la autorización oficial.
2. Nuestras oficinas permanecerán cerradas; sin embargo, estaremos trabajando desde casa.
3. Quienes deseen hacer pagos, o comprar boletos, les agradecemos lo hagan a través de nuestro portal www.sorteosuabc.mx
4. Los ganadores de Raspa y Gana al instante podrán canjear sus premios hasta nuevo aviso. Gracias por su comprensión.
5. Los boletos para servicio social contarán con nuevas fechas para entregar sus talonarios, mientras tanto, los invitamos a considerar la opción de realizar sus pagos vía portal electrónico www.sorteosuabc.mx
6. **Para la comunidad universitaria:** los boletos no vendidos con fechas de devolución a vencer en los días 18 de marzo en adelante, contarán con nuevas fechas, por lo que los invitamos a estar pendientes de los comunicados posteriores que serán emitidos referentes a este tema.
7. Todas las dudas y consultas serán atendidas únicamente a través de medios electrónicos oficiales:
 - a. www.sorteosuabc.mx/contacto.php
 - b. Facebook o Messenger: @sorteouabc
 - c. correo electrónico: sorteos.promocion@uabc.edu.mx

RECUERDE QUE ESTAS MEDIDAS SON DE CONTENCIÓN, GUARDE LA CALMA, MANTÉNGASE EN CASA Y SIGA LAS INSTRUCCIONES DE HIGIENE RECOMENDADAS.

¡MUCHAS GRACIAS!

RESPUESTA A PREGUNTAS EN LÍNEA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA:

¿Hasta cuándo vamos a tener que entregar los talonarios de los boletos vendidos?

Los podrás entregar en cuanto se levante la contingencia, te invitamos a seguir pendiente de medios oficiales. Recuerda que para tus pagos está la opción en línea: www.sorteosuabc.mx

¿Qué día vamos a poder entregar los boletos no vendidos?

En virtud de la inesperada situación, quienes tengan fecha de devolución del 18 de marzo en adelante deberán estar pendientes de nuestros comunicados para conocer las nuevas fechas, mismas que serán posteriores al levantamiento de la contingencia. Sin embargo, te invitamos a que en la medida de lo posible sigas colocando.

Aún con la suspensión, ¿tenemos que llevar el dinero antes del día 30 marzo a la Universidad?

No, lo podrás hacer una vez que se levante la contingencia, si lo deseas, puedes pagar en: www.sorteosuabc.mx

Yo no he tomado boletos y quiero vender ¿Se extenderá la entrega de boletos?

Sí, haremos ajuste de fechas y te lo comunicaremos en breve a través de nuestros medios electrónicos.

¿Cuál es la fecha límite para entregar el dinero para servicio social?

En breve estaremos comunicando las nuevas fechas y si lo deseas puedes hacer tus pagos en www.sorteosuabc.mx

¿Habrá módulos para entregar el dinero?

Por el momento no, si lo deseas, puedes pagar en: www.sorteosuabc.mx

Si pago en línea, ¿Cómo sabrán que lo quiero para liberar horas de servicio social?

Deberás enviarnos un correo electrónico a sorteos.promocion@uabc.edu.mx exponiendo tu caso para solicitarnos te demos de alta en el sistema.